



POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di STEFANGLASS di Apostolo Stefano si impegna a perseguire una Politica per la Qualità che pone al centro delle attività il Cliente e il coinvolgimento del personale al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo, dei processi interni e la soddisfazione del Cliente / Utente finale.

STEFANGLASS di Apostolo Stefano ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Pertanto ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale, STEFANGLASS di Apostolo Stefano si basa sui propri punti di forza per il conseguimento di macro obiettivi, quali:

1	<i>Avere la capacità di adeguare la struttura organizzativa in tempi rapidi rispondendo alle esigenze e aspettative del Cliente.</i>
2	<i>Eseguire e mantenere aggiornata la valutazione del contesto e delle parti interessate. Implementare una reale valutazione dei rischi e delle opportunità al fine di pianificare continue azioni di miglioramento e mantenerle sotto controllo.</i>
3	<i>Perseguire la rintracciabilità dei processi di produzione in tutte le sue fasi.</i>
4	<i>Tendere alla massima qualità del prodotto.</i>
5	<i>Coinvolgere tutto il Personale nelle diverse attività, in modo da stimolare sempre la crescita mediante l'apprendimento e la formazione continua.</i>
6	<i>Offrire servizi e infrastrutture che rispondano a 360 gradi alle esigenze produttive, dei lavoratori e della "comunicazione d'impresa".</i>
7	<i>Avere un parco fornitori qualificato e costantemente tenuto sotto controllo.</i>
8	<i>Lavorare nel rispetto delle procedure di sistema, avendo sempre massima cura nel mantenerle aggiornate ed approcciarsi ad esse con occhio critico al fine di trovare costanti spunti di miglioramento.</i>

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio sistema di gestione, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione. La presente politica per la qualità sarà riesaminata annualmente durante il Riesame della Direzione.

rev. 00 del: 05/11/2019

La Direzione Generale

VETRELLA STEFANGLASS
di Apostolo Stefano
POSA IN OPERA VETRATE - ISOLANTI
BOX DOCCIA - SPECCHI E CRISTALLI
Via Novara, 112 - 28047 OLEGGIO (NO)
Telefono 0321.91080
Cod. Fisc. 01692340169 - P.I. 0169B23 A752J
C.F. 01692340169 - C.C. 0169B23 A752J

Apostolo Stefano